



Konzept zur Problemregelung (Beschwerdemanagement)

Eine Anmerkung vorweg:

In den allermeisten Fällen ist die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Schule für alle gewinnbringend sowie von gegenseitigem Vertrauen geprägt. Hin und wieder jedoch bedarf es einem Leitfaden, um Probleme konstruktiv zu besprechen. Dazu dient dieses nachfolgende Konzept.

Alle Mitglieder der Schule gehen mit Respekt und Toleranz miteinander um.

Meinungsverschiedenheiten, Missverständnisse, kleine Streitigkeiten werden nach Möglichkeit zeitnah zwischen den beteiligten Partnern im Gespräch geklärt.

Als Erziehungsgemeinschaft verpflichten wir uns, bei Meinungsverschiedenheiten, bei unterschiedlichen Vorstellungen das Gespräch zu suchen, dem Gegenüber zuzuhören und die Kritik ernst zu nehmen.

Probleme sollten ausgesprochen werden, damit sie sich nicht ausweiten und das Zusammenleben erschweren.

Zur Pflege der Konfliktkultur ist Offenheit und gegenseitiges Vertrauen eine wichtige Voraussetzung. Wenn aber etwas nicht sofort geklärt werden kann, muss ein Termin vereinbart werden. Für diese Gespräche gibt es besondere Regeln auf **drei Stufen**.

Unser Grundsatz ist: Miteinander reden!

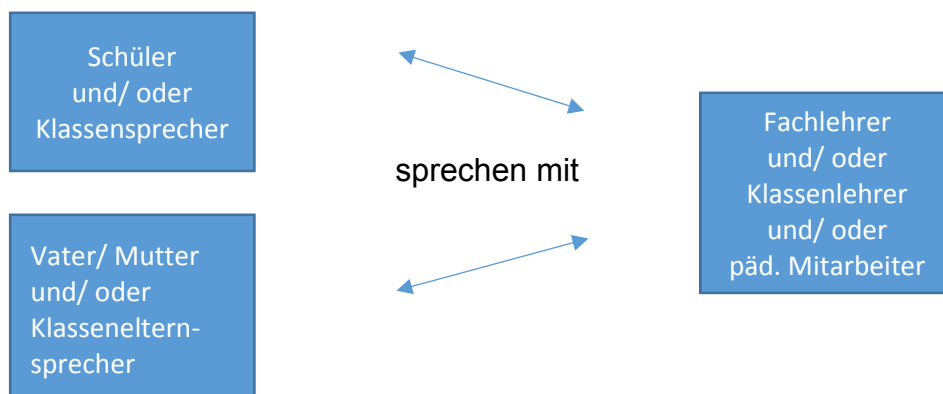
Gesprächsregeln:

1. Stufe:



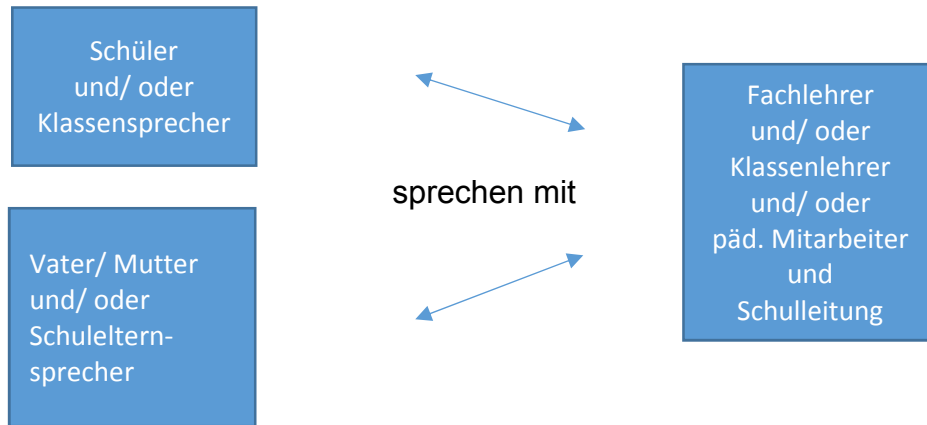
Sollte auf dieser Ebene keine Lösung gefunden werden, so können die betroffenen Personen Hilfe auf der nächsten Stufe erbitten.

2. Stufe :



Sollte es auch auf dieser Ebene zu keiner Lösung kommen können, so ersuchen die betroffenen Personen um Hilfe auf der dritten Stufe.

3. Stufe



Auf jeder Stufe haben beiden Parteien die Möglichkeit und das Recht, Ihre Sicht der Dinge ausführlich und ohne Unterbrechung durch die andere Partei darzustellen. Anschließend können Fragen zum Verständnis gestellt werden.

Zu Beginn des Gesprächs (der zweiten und dritten Stufe) sollte festgelegt werden, ob ein Kurzprotokoll erstellt werden soll, das von beiden Seiten unterschrieben wird und das bei wiederkehrender Problematik noch einmal hinzugezogen werden kann.

Eventuelle Protokolle werden beim Übergang in eine andere Schule vernichtet.

Eine Kontaktaufnahme zu Fachlehrern oder pädagogischen Mitarbeitern kann ggf. über den Klassenlehrer oder über das Sekretariat erfolgen.